

Implementação de um sistema de gestão da qualidade

Formação Emprego + Digital - UFCD 7849

www.dual.pt



Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Interpretar os requisitos definidos na norma de sistemas de gestão da qualidade NP EN ISO 9001.
- Identificar a documentação necessária à implementação do sistema de gestão da qualidade.
- Implementar um sistema de gestão da qualidade adaptado a um setor de atividade.
- Reconhecer a importância da integração de diferentes sistemas de gestão.

Destinatários

- Ativos empregados, por conta de outrem, preferencialmente da região de Lisboa (exceto funcionários da Administração Pública e residentes no Arquipélago da Madeira e Açores), maiores de 18 anos, detentores de habilitações académicas iguais ou superiores ao 3º ciclo do ensino básico (9º ano).
- São **destinatários prioritários** os trabalhadores que se encontrem numa das seguintes situações:
 - Que participem nos processos de transformação digital das empresas ou organizações do setor da economia social;
 - Que detenham baixos níveis de proficiência digital, nos termos do Quadro Dinâmico de Referência para Competência Digital (QDRCD);
 - Que se encontrem em risco de desemprego, nomeadamente decorrente do impacto da introdução das tecnologias nos processos produtivos e de gestão das empresas, ou em situação de subemprego, com vista à sua reconversão profissional;
 - Do sexo sub-representado na profissão exercida, nos termos previstos no Código do Trabalho.

Recursos/ Requisitos

- Para participar nesta ação, que decorre através da Plataforma da DUAL, que utiliza a tecnologia ZOOM, com sessões síncronas em videoconferência/webconferência, os formandos necessitam de ter os seguintes equipamentos:
 - Portátil/ computador, acesso à internet (utilizar preferencialmente o browser Chrome, Edge ou Firefox), web câmara e auriculares (ou colunas e microfone).

Metodologia

Este curso baseia-se em:

- Exposições de sínteses metodológicas;
- Análise de situações reais e casos concretos (exemplos de problemas vivenciados pelos participantes no seu dia-a-dia);
- Resolução de exercícios e casos práticos;
- Grupos de trabalho com partilha de experiências e onde se estimula a aprendizagem cooperativa;
- Brainstorming e aulas práticas;
- Operacionalização de atividades práticas com forte componente digital e de *gamificação*.

Avaliação

- Avaliação contínua de participação em aula e realização de 1 teste escrito e/ou prático intermédio e 1 teste escrito e/ou prático final.
- Para a conclusão com sucesso, é necessário um resultado positivo na média dos critérios de avaliação e uma assiduidade mínima de 90% da duração total do curso.

Valor

- **Participação gratuita** (Formação financiada pelo IEFP através de fundos do PRR – Plano de Recuperação e Resiliência).

Apoios

- Subsídio de alimentação, igual ao da função pública, 6,00€ por cada dia de formação, desde que se assista no mínimo a 3h de formação/dia e a formação decorra fora do horário de trabalho;
- Seguro de acidentes pessoais, desde que a formação decorra fora do horário de trabalho.

Duração e Local

 Duração: 50 horas

Regime de formação: E-learning (sessões online/ síncronas)

 Plataforma de formação da DUAL que utiliza a tecnologia Zoom

Formação Emprego + Digital - UFCD 7849**Implementação de um sistema de gestão da qualidade****Conteúdos****Conceitos sobre gestão da qualidade****O Sistema Português da Qualidade****Relação entre os sistemas de gestão da qualidade e os modelos de excelência****Requisitos da Norma NP EN ISO 9001****Abordagem por processos: a metodologia PDCA****Sistema de gestão da qualidade**

- Requisitos de documentação
- Responsabilidade da gestão
- Comprometimento da gestão
- Focalização no cliente
- Política da qualidade
- Planeamento
- Responsabilidade, autoridade e comunicação
- Revisão pela gestão

Gestão de recursos

- Provisão de recursos
- Recursos humanos
- Infraestruturas
- Ambiente de trabalho

Realização do produto

- Planeamento da realização do produto
- Processos relacionados com o cliente
- Conceção e desenvolvimento
- Compras
- Produção e fornecimento do serviço
- Controlo dos dispositivos de monitorização e de medição

Medição, análise e melhoria

- Satisfação do Cliente
- Auditoria interna
- Monitorização e medição dos processos e produto
- Controlo do produto não conforme
- Análise de dados
- Melhoria

Desenvolvimento e implementação de um sistema de gestão da qualidade**Compatibilidade com outros sistemas de gestão e sua integração****Implementação de um sistema de gestão da qualidade adaptado a um setor de atividade****Duração: 50 horas**