

Sistema de Reservas em Campos de Golfe

Formação Modular Certificada
Área - 811 | UFCD - 00061

www.dual.pt



Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Efetuar reservas de serviços;
- Informar o cliente relativamente às regras de utilização e funcionamento do campo de golfe;
- Analisar relatórios sobre disponibilidades, preços e outros indicadores relativos ao sistema de reservas.

Destinatários

- Esta formação destina-se a **pessoas ativas residentes no Algarve** (empregados e desempregados), com idade igual ou superior a 18 anos e **com pelo menos o 9º ano de escolaridade**.

Recursos/ Requisitos

- Os formandos deverão ter os seguintes equipamentos, para poderem frequentar a formação:
 - Portátil/ computador com internet (utilizar preferencialmente o browser Chrome ou Firefox), web câmara e auriculares (ou colunas e microfone).

Metodologia

Este curso baseia-se em:

- Exposições de sínteses metodológicas;
- Análise de situações reais e casos concretos (exemplos de problemas vivenciados pelos participantes no seu dia-a-dia);
- Resolução de exercícios e casos práticos;
- Grupos de trabalho com partilha de experiências;
- Brainstorming e exercícios de role-play.

Avaliação

- Avaliação contínua de participação em sessão e realização um teste de avaliação escrito e/ou trabalho prático.
- Para a conclusão com sucesso, é necessário um resultado positivo na avaliação e uma assiduidade mínima de 90% da duração total do curso.

Valor

- **Participação gratuita** (Formação financiada pelo Programa Regional ALGARVE 2030).

Apoios

- Pagamento de subsídio de alimentação, no valor diário de 6,00€, caso o formando esteja presente em pelo menos 3 horas de formação diária;
- Bolsa de formação, no caso de desempregados de longa duração (+ de 1 ano), que não estejam a receber subsídio de desemprego ou subsídio social de desemprego ou rendimento social de inserção;
- Seguro de acidentes pessoais.

Local e Datas de Realização

 Duração: 25 horas

Regime de formação: E-learning (sessões online/ síncronas)

 Plataforma de e-learning da DUAL/ Zoom

Formação Modular Certificada - UFCD 00061

Sistema de Reservas em Campos de Golfe

Conteúdos

Unidade hoteleira com campos de golfe – caraterísticas e formas de hospedagem

Campos de golfe – caraterísticas e organização

Atendimento – princípios, técnicas e procedimentos

Condições e acordos especiais na utilização dos campos de golfe

Aplicações informáticas de reservas – caraterísticas e funcionalidade

Emissão de vouchers – procedimentos

Situações anómalas – procedimentos

Termos e condições da reserva e da prestação dos serviços

Duração: 25 horas