

# Organização dos Serviços de Manutenção em Hotelaria

**Formação Modular Certificada**  
**Área AEF - 811 | UFCD 10603**

[www.dual.pt](http://www.dual.pt)



## Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Identificar os fatores que determinam a organização da manutenção em hotelaria.

## Destinatários

- Esta formação destina-se a **pessoas ativas residentes no Algarve** (empregados e desempregados), com idade igual ou superior a 18 anos e **com pelo menos o 9º ano de escolaridade**.

## Recursos/ Requisitos

- Os formandos deverão ter os seguintes equipamentos, para poderem frequentar a formação:
  - Portátil/ computador com internet (utilizar preferencialmente o browser Chrome ou Firefox), web câmara e auriculares (ou colunas e microfone).

## Metodologia

Este curso baseia-se em:

- Exposições de sínteses metodológicas;
- Análise de situações reais e casos concretos (exemplos de problemas vivenciados pelos participantes no seu dia-a-dia);
- Resolução de exercícios e casos práticos;
- Grupos de trabalho com partilha de experiências;
- Brainstorming e exercícios de role-play.

## Avaliação

- Avaliação contínua de participação em sessão e realização de um teste de avaliação escrito e/ou trabalho prático.
- Para a conclusão com sucesso, é necessário um resultado positivo na avaliação e uma assiduidade mínima de 90% da duração total do curso.

## Valor

- Participação gratuita** (Formação financiada pelo Programa Regional ALGARVE 2030).

## Apoios

- Pagamento de subsídio de alimentação, no valor diário de 6,00€, caso o formando esteja presente em pelo menos 3 horas de formação diária;
- Bolsa de formação, no caso de desempregados de longa duração (+ de 1 ano), que não estejam a receber subsídios por parte da Segurança Social;
- Seguro de acidentes pessoais.

## Local e Datas de Realização

-  Duração: 25 horas

**Regime de formação:** E-learning (sessões online/ síncronas)

-  Plataforma de e-learning da DUAL/ Zoom

## Formação Modular Certificada - UFCD 10603

# Organização dos Serviços de Manutenção em Hotelaria

## Conteúdos

### Aspetos históricos da manutenção técnica em edifícios

### Vantagens da manutenção

### Equipas de manutenção e planeamento da manutenção

### Organização da manutenção

- Por operações
- Por zona
- Organização da oficina

### Tipos de manutenção

- Curativa ou reativa
- Preventiva ou programada
- Preditiva

### Níveis de manutenção

- Nível 1 – Operador
- Nível 2 – Técnico polivalente
- Nível 3 – Técnico especializado
- Nível 4 – Grandes reparações / oficinas especializadas

### Legislação em vigor relativa à manutenção

- SCE – Sistema de Certificação Energética
  - TIM – Técnico de Instalação e Manutenção
  - Registo de ocorrências
  - Plano de manutenção
  - Procedimentos e rotinas
  - Manutenção programada, preditiva e condicionada
- Gases fluorados
- Legionella
- Instalações elétricas, TRIE
- Elevadores
- Desinfestações
- Instalações de gás
- Caldeiras
- Tratamento de piscinas
- Outros equipamentos e instalações

### Impacto da manutenção em hotelaria

- Taxas de ocupação hoteleira

**Duração: 25 horas**