

Organização dos Serviços de Manutenção em Hotelaria

Formação Modular Certificada
Área AEF - 811 | UFCD 10603

www.dual.pt

Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Identificar os fatores que determinam a organização da manutenção em hotelaria.

Destinatários

- Esta formação destina-se a **pessoas ativas residentes no Algarve** (empregados e desempregados), com idade igual ou superior a 18 anos e **com pelo menos o 9º ano de escolaridade**.

Recursos/ Requisitos

- Os formandos deverão ter os seguintes equipamentos, para poderem frequentar a formação:
 - Portátil/ computador com internet (utilizar preferencialmente o browser Chrome ou Firefox), web câmara e auriculares (ou colunas e microfone).

Metodologia

Este curso baseia-se em:

- Exposições de sínteses metodológicas;
- Análise de situações reais e casos concretos (exemplos de problemas vivenciados pelos participantes no seu dia-a-dia);
- Resolução de exercícios e casos práticos;
- Grupos de trabalho com partilha de experiências;
- Brainstorming e exercícios de role-play.

Avaliação

- Avaliação contínua de participação em sessão e realização de um teste de avaliação escrito e/ou trabalho prático.
- Para a conclusão com sucesso, é necessário um resultado positivo na avaliação e uma assiduidade mínima de 90% da duração total do curso.

Valor

- **Participação gratuita** (Formação financiada pelo Programa Regional ALGARVE 2030).


Apoios

- Pagamento de subsídio de alimentação, no valor diário de 6,00€, caso o formando esteja presente em pelo menos 3 horas de formação diária;
- Bolsa de formação, no caso de desempregados de longa duração (+ de 1 ano), que não estejam a receber subsídios por parte da Segurança Social;
- Seguro de acidentes pessoais.

Local e Datas de Realização

-  Duração: 25 horas

Regime de formação: E-learning (sessões online/ síncronas)

-  Plataforma de e-learning da DUAL/ Zoom

Formação Modular Certificada - UFCD 10603

Organização dos Serviços de Manutenção em Hotelaria

Conteúdos

Aspetos históricos da manutenção técnica em edifícios

Vantagens da manutenção

Equipas de manutenção e planeamento da manutenção

Organização da manutenção

- Por operações
- Por zona
- Organização da oficina

Tipos de manutenção

- Curativa ou reativa
- Preventiva ou programada
- Preditiva

Níveis de manutenção

- Nível 1 – Operador
- Nível 2 – Técnico polivalente
- Nível 3 – Técnico especializado
- Nível 4 – Grandes reparações / oficinas especializadas

Legislação em vigor relativa à manutenção

- SCE – Sistema de Certificação Energética
 - TIM – Técnico de Instalação e Manutenção
 - Registo de ocorrências
 - Plano de manutenção
 - Procedimentos e rotinas
 - Manutenção programada, preditiva e condicionada
- Gases fluorados
- Legionella
- Instalações elétricas, TRIE
- Elevadores
- Desinfestações
- Instalações de gás
- Caldeiras
- Tratamento de piscinas
- Outros equipamentos e instalações

Impacto da manutenção em hotelaria

- Taxas de ocupação hoteleira

Duração: 25 horas