

Criatividade e Resolução de Problemas

Formação Modular Certificada
Área AEF - 523 | UFCD - 4659

www.dual.pt



Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Responder de forma criativa aos problemas;
- Reconhecer e aplicar a metodologia para a resolução de problemas em 8 etapas;
- Abordar problemas de forma sistemática, de modo a poder solucioná-los, através da resolução de casos práticos.

Destinatários

- Esta formação destina-se a **pessoas ativas residentes no Algarve** (empregados e desempregados), com idade igual ou superior a 18 anos e **com pelo menos o 9º ano de escolaridade**.

Recursos/ Requisitos

- Os formandos deverão ter os seguintes equipamentos, para poderem frequentar a formação:
 - Portátil/ computador com internet (utilizar preferencialmente o browser Chrome ou Firefox), web câmara e auriculares (ou colunas e microfone).

Metodologia

Este curso baseia-se em:

- Exposições de sínteses metodológicas;
- Análise de situações reais e casos concretos (exemplos de problemas vivenciados pelos participantes no seu dia-a-dia);
- Resolução de exercícios e casos práticos;
- Grupos de trabalho com partilha de experiências;
- Brainstorming e exercícios de role-play.

Avaliação

- Avaliação contínua de participação em sessão e realização um teste de avaliação escrito e/ou trabalho prático.
- Para a conclusão com sucesso, é necessário um resultado positivo na avaliação e uma assiduidade mínima de 90% da duração total do curso.

Valor

- **Participação gratuita** (Formação financiada pelo Programa Regional ALGARVE 2030).

Apoios

- Pagamento de subsídio de alimentação, no valor diário de 6,00€, caso o formando esteja presente em pelo menos 3 horas de formação diária;
- Bolsa de formação, no caso de desempregados de longa duração (+ de 1 ano), que não estejam a receber subsídio de desemprego ou subsídio social de desemprego ou rendimento social de inserção;
- Seguro de acidentes pessoais.

Local e Datas de Realização

 Duração: 25 horas

Regime de formação: E-learning (sessões online/ síncronas)

 Plataforma de e-learning da DUAL/ Zoom

Formação Modular Certificada - UFCD 4659

Criatividade e Resolução de Problemas

Conteúdos

Metodologias de resolução de problemas – formas criativas de abordar os problemas

Método de resolução de problemas em oito etapas

- 1 - Formação da equipa multifuncional
- 2 - Descrição do problema
- 3 - Identificação e verificação da causa raiz
- 4 - Implementação e verificação de ações temporárias de contenção
- 5 - Seleção e verificação de ações corretivas permanentes
- 6 - Verificação de eficácia
- 7 - Prevenção de recorrência
- 8 - Felicitação da equipa

Documentação de suporte às metodologias de resolução de problemas

Duração: 25 horas