

# Liderança 360º

## Inspire, Motive e Transforme

Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Pessoal

[www.dual.pt](http://www.dual.pt)



### O Novo Paradigma da Gestão de Equipas - motivação, delegação e gestão de conflitos.

#### Objetivo Geral

Desenvolver nos líderes a capacidade de exercerem uma liderança abrangente e eficaz, com competências para motivar equipas, delegar responsabilidades e gerir conflitos, promovendo ambientes de trabalho produtivos e colaborativos.

#### Objetivos Específicos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Compreender o papel do líder no contexto atual e os desafios de uma liderança transformadora.
- Desenvolver competências para inspirar e motivar equipas de forma contínua.
- Implementar técnicas eficazes de delegação que aumentem a eficiência e o comprometimento.
- Identificar e gerir conflitos no ambiente de trabalho de forma construtiva.
- Adotar práticas de liderança que promovam a confiança, o desenvolvimento individual e a colaboração.

#### Destinatários

- Líderes e gestores de equipas;
- Profissionais de recursos humanos;
- Profissionais com funções de chefia;
- Coordenadores de equipas de trabalho;
- Todos os colaboradores que pretendam adquirir conhecimentos na área da liderança.

#### Recursos/ Requisitos

- Quando a formação decorrer online através da Plataforma da DUAL, que utiliza a tecnologia ZOOM, com sessões síncronas em videoconferência/webconferência, os formandos necessitam de ter os seguintes equipamentos:
  - Portátil/ computador, acesso à internet (utilizar preferencialmente o browser Chrome, Edge ou Firefox), web câmara e auriculares (ou colunas e microfone).

#### Metodologia

Este curso baseia-se em:

- Exposições e sínteses metodológicas;
- Análise de situações reais e casos concretos do dia-a-dia dos participantes;
- Resolução de exercícios e casos práticos;
- Grupos de trabalho com partilha de experiências, com o objetivo de desenvolver estratégias de motivação e desenvolvimento de equipas;
- Utilização de materiais pedagógicos adaptados à realidade dos formandos;
- Brainstorming;
- Checklists, modelos de delegação e guias para resolução de conflitos no dia a dia;
- Simulações para desenvolver competências de liderança, delegação e gestão de conflitos.

#### Valor

- 400,00€ por cada participante (os sócios da CCILA têm 10% de desconto).

#### Avaliação

Para a conclusão com sucesso, é necessária uma assiduidade mínima de 70% da duração total do curso.

#### Local e Duração

- ⌚ Duração: 21 horas

- 📍 Presencial, nas instalações da DUAL e/ou Online, com sessões de formação síncronas, através da plataforma da DUAL que utiliza tecnologia Zoom.

## Gestão de Pessoas e Desenvolvimento Pessoal

# Liderança 360º: Inspire, Motive e Transforme

### Conteúdos

#### O Novo Paradigma da Liderança (3h)

- Transformação do papel do líder: do controle à inspiração.
- Competências essenciais de um líder 360º.
- Liderança situacional: como adaptar o estilo de liderança a diferentes contextos e equipas.

#### Inspiração e Motivação de Equipas (5h)

- Técnicas para identificar o que motiva diferentes perfis de colaboradores.
- Comunicação inspiradora: como influenciar e engajar através da mensagem.
- Estratégias para criar um ambiente de trabalho motivador e alinhado aos objetivos organizacionais.

#### Delegação Eficaz (5h)

- A importância de delegar para o crescimento das equipas.
- Identificação de tarefas que podem ser delegadas e escolha dos colaboradores certos.
- Técnicas para acompanhar e garantir o sucesso das tarefas delegadas.
- Superação de barreiras pessoais e organizacionais à delegação.

#### Gestão de Conflitos e Construção de Relações (5h)

- Identificação de fontes de conflito no ambiente de trabalho.
- Estratégias para mediar conflitos e promover soluções colaborativas.
- Técnicas de escuta ativa e comunicação assertiva em situações desafiadoras.
- Construção de confiança e melhoria das relações interpessoais.

#### Liderança Transformacional (3h)

- Como ser um agente de mudança nas equipas e na organização.
- Desenvolvimento contínuo de líderes e colaboradores.
- Estudo de casos de liderança transformacional e seus impactos positivos.

**Duração 21h**