

Prestar Informação Sobre a Atividade Turística de Golfe

Formação Modular Certificada
Área AEF - 811 | UC00060

www.dual.pt



Realizações

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Analisar a atividade de golfe enquanto produto relevante para a atividade turística nacional;
- Informar e esclarecer o cliente sobre os principais serviços e produtos associados à área do golfe.

Destinatários

- Esta formação destina-se a **pessoas ativas residentes no Algarve** (empregadas e desempregadas), com idade igual ou superior a 18 anos e **com pelo menos o 9º ano de escolaridade**.

Recursos/ Requisitos

- Os formandos deverão ter os seguintes equipamentos, para poderem frequentar a formação:
 - Portátil/ computador com internet (utilizar preferencialmente o browser Chrome ou Firefox), web câmara e auriculares (ou colunas e microfone).

Metodologia

Este curso baseia-se em:

- Exposições de sínteses metodológicas;
- Análise de situações reais e casos concretos (exemplos de problemas vivenciados pelos participantes no seu dia-a-dia);
- Resolução de exercícios e casos práticos;
- Grupos de trabalho com partilha de experiências;
- Brainstorming e exercícios de role-play.

Avaliação

- Avaliação contínua de participação em sessão e realização um teste de avaliação escrito e/ou trabalho prático.
- Para a conclusão com sucesso, é necessário um resultado positivo na avaliação e uma assiduidade mínima de 90% da duração total do curso.

Valor

Participação gratuita (Formação financiada pelo Programa Regional ALGARVE 2030).

Apoios

- Pagamento de subsídio de alimentação, no valor diário de 6,15€, caso o formando esteja presente em pelo menos 3 horas de formação diária;
- Bolsa de formação, no caso de desempregados de longa duração (+ de 1 ano), que não estejam a receber subsídios por parte da Segurança Social.
- Seguro de acidentes pessoais.

Local e Datas de Realização

 Duração: 25 horas

Regime de formação: E-learning (sessões online/ síncronas)

 Plataforma de e-learning da DUAL/ Zoom

Formação Modular Certificada - UC00060

Prestar Informação Sobre a Atividade Turística de Golfe

Conteúdos

Conhecimentos

- ▶ Golfe - atividade desportiva e turística.
- ▶ Golfe em Portugal e o seu impacto na economia e no turismo.
- ▶ Legislação fundamental da atividade do golfe.
- ▶ Metodologias de organização de eventos de golfe e estrutura regulamentar da atividade do golfe.
- ▶ Organização do campo de golfe e tipos de serviços disponíveis
- ▶ Regulamentos e normas da prática de golfe.
- ▶ Princípios para organização de torneios, regras e arbitragem, handicaps.
- ▶ Técnicas de golfe.
- ▶ Tecnologia, equipamentos e custom fitting.
- ▶ Comunicação e relacionamento interpessoal.

Aptidões

- ▶ Reconhecer a importância do golfe no contexto do panorama turístico nacional.
- ▶ Identificar as normas legais aplicáveis ao setor do turismo.
- ▶ Identificar normas e regulamentos afetos à prática de golfe.
- ▶ Enumerar os princípios estruturantes da atividade do golfe.
- ▶ Comunicar com o cliente.
- ▶ Descrever regras de arbitragem, princípios que balizam torneios de golfe e handicaps.
- ▶ Descrever as tecnologias, os equipamentos e o custom fitting associados à área de golfe.
- ▶ Apresentar produtos e serviços de apoio ao cliente para a realização da prática de golfe.

Atitudes

- ▶ Responsabilidade pelas suas ações.
- ▶ Autonomia no âmbito das suas funções.
- ▶ Cuidado com a apresentação pessoal e postura profissional.
- ▶ Iniciativa.
- ▶ Empenho.
- ▶ Autonomia.
- ▶ Sentido crítico.
- ▶ Escuta ativa.
- ▶ Assertividade.

Duração: 25 horas